

Policy 011

Provenance Claims Policy

STAR ASIA (THAILAND) LTD. located 322/47,322/49, BANGKOK GEMS & JEWELRY TOWER, 19TH FLOOR, SURAWONGSE ROAD, SIPHAYA, BANGRAK, BANGKOK 10500, THAILAND, committed to becoming Cut and Polished Diamonds traders in the precious metals business, committed to social responsibility in accordance with international standards, which all employees and stakeholders are involved in achieving this policy. The Company's demanding process in the supply chain, in accordance with the policies associated with Cut and Polished Diamonds, conducts due diligence of all suppliers supplying in the supply chain status of all suppliers who supply Polished Diamonds obtained independently as conflict-free under the OECD Due Diligence.

- Respond when receiving an accurate report of a complaint
- Describe our complaint procedures and find out how the complainant wants to handle them.
- Assign someone to be the right person within to handle a complaint or assist by redirecting the complaint to another agency, such as the relevant authority, supplier or institution, such as the relevant industry body.
- The problem can be dealt with internally.
- Consult the complainant about decisions or outcomes.
- Keeping records on complaints received for at least 5 years

In this procedure, stakeholders can raise any concerns as detailed on the website.
<https://starasiathailand.com/>

Announced on January 4, 2022


.....
approve



นโยบายที่ 011

Provenance Claims Policy

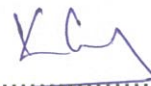
บริษัท สตาร์เอเชีย(ไทยแลนด์)จำกัด เป็นผู้จำหน่ายอัญมณี ที่อยู่ 322/47, 322/49 อาคารสุรวงษ์วัฒนาอาคาร ชั้น 19 ถนนสุรวงศ์ แขวงสีพระยา เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

มีความมุ่งมั่น และตั้งปณิธานที่จะเป็นผู้ค้า Polished Diamonds ในกลุ่มธุรกิจแร่โลหะมีค่า โดยตั้งมั่นต่อความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานสากล ซึ่งพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว บริษัทกระบวนการเรียกร่องค่าสินไหมทดแทนในห่วงโซ่อุปทานโดยปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ Polished Diamonds ดำเนินการตรวจสอบสถานะห่วงโซ่อุปทานของซัพพลายเออร์ทุกรายที่จัดหา Polished Diamonds ทั้งหมดที่ได้มาจากแหล่งที่ได้รับการตรวจสอบโดยอิสระว่าปราศจากความขัดแย้งภายใต้ OECD Due Diligence มีเอกสารการรับรองแหล่งแร่ที่ถูกต้องตามกฎหมายจะต้องได้รับการระบุและตรวจสอบโดยสาธารณะและผ่านระบบการจัดการเพื่อความยั่งยืน โดยเราจะดำเนินการ

- ตอบกลับเมื่อได้รับรายงานที่ถูกต้องของการร้องเรียน
- อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของเรา และค้นหาว่าผู้ร้องเรียนต้องการจัดการอย่างไร
- มอบหมายให้บุคคลใดเป็นบุคคลที่เหมาะสมภายในเพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนหรือช่วยเหลือโดยเปลี่ยนเส้นทางการร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของซัพพลายเออร์หรือสถาบัน เช่น หน่วยงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อปัญหาสามารถจัดการได้ภายใน ให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นไปได้และเหมาะสม
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ต่างๆ
- การเก็บบันทึกเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างน้อย 5 ปี

ขั้นตอนนี้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อกังวลใด ๆ ได้ตามรายละเอียดทางเว็บไซต์ <https://starasiathailand.com/>

ประกาศเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565



อนุมัติ

